MOZa Weekly 10 september 2026

Algemeen

- **Prioriteiten MijnOverheid:** in het Routekaartoverleg van MijnOverheid bepaalden we samen met de betrokken organisaties de prioriteiten van Logius voor de komende periode. Daarin kreeg onder andere de voorbereiding van een portaal voor zakelijke gebruikers op MijnOverheid een hoge prioriteit.
- **Het ritme van MOZa:** vooruitkijkend naar 2027 hebben we nagedacht over de governancestructuur van MOZa en de overlegritmes die daarbij horen. Samen met de koplopers werken we dit uit.
- **MOZa Regieteam:** ook Gemeente Amsterdam neemt vanaf nu deel aan het MOZa Regieteam. Vanuit onze werkgroepen werkten we al samen aan overheidsbrede interactieservices en het is mooi dat zij nu ook plaatsnemen in het MOZa Regieteam.
- **Toegankelijkheid:** we onderzochten zelf de toegankelijkheid van de MOZa-website volgens de WCAG-EM-methode. Onderzoek doen en tegelijk verbeteringen doorvoeren: zo pakten we het slagvaardig aan. Wat automatisch kan, is geautomatiseerd. De rest bekeken we met de hand, bijvoorbeeld met een schermlezer. Met de juiste tools is dit uiteindelijk een dag werk. Binnenkort ronden we het onderzoek af, maar de eerste verbeteringen aan de site zijn al doorgevoerd. Daarbij zijn nu ook de bijlagen in PDF en ODF volledig digitaal toegankelijk, en de site scoort 100% op internet.nl.
- **Versterking gezocht:** er staat een mooie vacature open voor software/AI engineer. We willen namelijk het bouwen aan de volgende versie van de digitale assistent, gebaseerd op wet- en regelgeving die als uitvoerbare code is vastgelegd, kunnen versnellen.

Gebruikersonderzoek

- **Onderzoeken voor de komende periode:** we stemden met Logius de gebruikersonderzoeken voor oktober en november af. De onderwerpen, nog onder voorbehoud: de doorontwikkeling van het concept voor de digitale assistent, notificeren en contactherstel, en een kwantitatief onderzoek naar het gebruik van één of meerdere e-mailadressen.
- **Uniform inloggen:** we woonden de gebruikersonderzoeken van Logius over uniform inloggen bij. Die raken ook aan het wisselen tussen ondernemingen en tussen ondernemer en burger.

Notificatiedienst

- **Eerste werksessie met de werkgroep:** op 2 september hielden we de eerste werksessie met de werkgroep profiel- en notificatiedienst over het in gebruik nemen van de profieldienst en de notificatiedienst. Praktisch gericht, en we haalden veel nieuwe inzichten op. Zo verwacht de Belastingdienst een piek van 2,2 miljoen notificaties in één maand, geeft de aanroeper altijd een referentie mee, en willen we een e-mailadres direct ongeldig maken als een bericht niet aankomt.
- **Implementatieplan in de maak:** we werkten aan een implementatieplan voor de notificatiedienst. De eerste opzet kent verschillende fases. Naar aanleiding van die fases bekeken we twee routes: direct bouwen aan de eindsituatie, of starten met een tijdelijke opzet. Met Logius stemden we af over de fasering en over het logboek dataverwerkingen. Ook keken we samen hoe we planningsuitdagingen kunnen vlottrekken.
- **Functionele beschrijvingen:** er wordt gewerkt aan de functionele beschrijvingen van de notificatiedienst. Deze delen we op in dezelfde vijf functionaliteiten als op de pagina over de notificatiedienst.
- **Positie van de generieke diensten:** we spraken over hoe de generieke diensten zich verhouden tot de afnemers, en over de governance daarop. Met OBIS stelden we vast dat de verhouding tussen de overheidsbrede diensten en de MijnServices-opzet van de VNG nog niet overal helder is. Ook moet de toelichting waarom er ruimte is voor een Notificatie Management Component (NMC) nog in de programma-architectuur landen. Beide werken we uit in het architectuurdocument.
- **Regie over de notificatieketen:** we onderzoeken hoe het NMC de stappen in de notificatieketen het beste aanstuurt: als één regisseur die de status van elke notificatie bewaakt, of als losse onderdelen die op elkaars gebeurtenissen reageren. Het voorgenomen besluit is de eerste variant, waarbij elke stap wel als gebeurtenis wordt vastgelegd. Aflevering gaat boven snelheid, en in dat logboek staan geen persoonsgegevens. Het besluit is nog niet genomen.
- **Aansluiten op NotifyNL bij Logius:** bij de koppeling van het NMC op het bouwblok NotifyNL liepen we tegen nieuwe drempels aan. Die pakken we samen met het team van Logius op.

Berichten

- **Werkgroep Berichten van start:** op 2 september was het eerste overleg van de werkgroep Berichten, met architecten van Logius. We spraken over het waarom van de werkgroep en de plek onder OBIS. Ook bespraken we hoe we de pilot met afnemers vormgeven, met verschillende disciplines vanaf de start erbij. We gaven een demo van onze proefopstelling van het Federatief Berichtenstelsel.

- **Afnemers enthousiasmeren:** we werken aan een ‘salespitch’ om afnemers mee te laten doen aan de pilot. Doel is de werking van het stelsel in de praktijk te beproeven.
- **Wachttijd gemeten:** met het simulatie-magazijn maten we hoe lang een ondernemer wacht bij 3 tot 100 aangesloten organisaties. Elk nagebootst magazijn heeft een eigen karakter (snel, traag of storend). Met deze simulaties kunnen we straks verder onderzoek gaan doen.
- **Bedieningspaneel op de gedeelde omgeving:** het bedieningspaneel voor de demo is nu opgenomen in de proeftuin van MOZa. Een demo is hiermee in één handeling te vullen, terug te zetten en bij te sturen. Ook de storingsknoppen kunnen via dit bedieningspaneel worden geactiveerd. Daarnaast kunnen er verschillende identiteiten worden gekozen, zodat je snel kunt wisselen tussen scenario’s.
- **Alle berichten in beeld:** de ondernemer ziet voortaan al zijn digitale post, niet alleen de eerste twintig berichten. In de proeftuin werken we nog aan het ophalen van álle berichten en het vanzelf verschijnen van nieuwe berichten.
- **Berichten, zaken en taken:** Logius zoekt via OBIS partijen die willen meewerken aan de standaard voor MijnZaken en MijnTaken, en die deze willen beproeven. Die standaard wordt generiek opgezet, zodat ook andere interactieservices erop kunnen aansluiten. Dat roept bij ons de vraag op of berichten, zaken en taken via hetzelfde mechanisme kunnen lopen: een interactiestelsel. Daar denken we verder over na.

Digitale assistent

- **Koers aangescherpt:** na het gebruikersonderzoek scherpen we de koers van de digitale assistent aan. Er ligt een eerste versie van een one-pager over het vervolg, waarop we nu feedback verzamelen. Een beslisdocument dat de keuzes technisch onderbouwt, is in de maak. We bespraken het vervolg ook met het team van RegelRecht, dat er enthousiast over is.
- **Waarom RegelRecht en waar AI:** we breidden de pagina over de digitale assistent uit met een uitleg waarom we RegelRecht gebruiken en wat de rol van generatieve AI is.

European Business Wallet

- **Gesprek met Nijmegen:** we spraken met de gemeente Nijmegen, Gebruiker Centraal en een leverancier over de business wallet. Voor de doelgroepen van MOZa is het een relevante ontwikkeling. Door het gesprek met diverse partijen hierover aan te gaan, onderzoeken we wat de rol van MOZa daarin kan zijn. Het gesprek met Nijmegen vloog voorbij en daarom plannen we nog een vervolg.
- **Kennis opdoen:** als we zelf een business wallet willen opstarten, kunnen we kijken naar de Yivi business wallet. Nijmegen wees ons verder naar id-wallets.nl waar meer informatie te vinden is.

Logboek dataverwerkingen

- **Gesprek over de standaard:** we spraken met de beheerder van de standaard voor het logboek dataverwerkingen over onze implementatie en de knelpunten waar we in de standaard tegenaan liepen. Ook bespraken we de toekomst van de standaard binnen Logius en hoe wij er als team mee verdergaan. De standaard bestaat, maar bij de interactieservices wordt hij in de praktijk nog niet gebruikt.

Agenda

💡 Wist je dat we (bijna) elke maandag samenwerken op het Beatrixpark in Den Haag? Wil je een keer aanhaken, dan ben je van harte welkom.

MOZa

- MOZa Pulse - 17 september met deze keer:
  - Demo proefopstelling Federatief Berichtenstelsel
  - Het gebruik van AI door het team van MOZa
  - Digitale Assistent 2.0
- Stuurgroep - 25 september
- Regieteam - 1 oktober

Evenementen

- Common Ground Fieldlab - 14 & 15 september, met onze sessie over de notificatiedienst op 15 september
- Logius PI Event - 16 & 17 september
- Digilab meetup - 17 september
- Symposium De European Business Wallet - 22 september
- Technische briefing European Business Wallet en eIDAS-verordening - 23 september
- Europe goes Once-Only: the Netherlands - 24 & 25 september
- UNFOLD #5 - 7 & 8 oktober
- IBDS-Stelseldag 2027 - 3 februari 2027